



COMUNE DI RIMINI
Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi"

Customer Satisfaction sui corsi di
"Corsi vari: Allegro assai, Arpa, Mandolino, Pianoforte per adulti,
Suzuki"

Novembre 2008

Scopo

Con tale indagine è stata valutata la soddisfazione su alcuni dei corsi vari dell'Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi".

Introduzione al servizio

L'Istituto organizza, con l'ausilio di associazioni, diversi corsi non ordinamentali di durata limitata aventi scopo propedeutico e divulgativo. In questa relazione si analizzano i corsi di:

- **Allegro assai**
- **Arpa**
- **Mandolino**
- **Pianoforte per adulti**
- **Suzuki**

Metodo di somministrazione

L'elaborazione dei dati, che è stata effettuata tramite Excel, è stata suddivisa come il questionario in quattro sezioni:

- Informazioni sul corso
- Voti sul corso
- Interesse a svolgere un corso analogo
- Anagrafica

Allo scopo di ottenere una migliore leggibilità i dati riportati sono stati arrotondati con modalità scientifica.

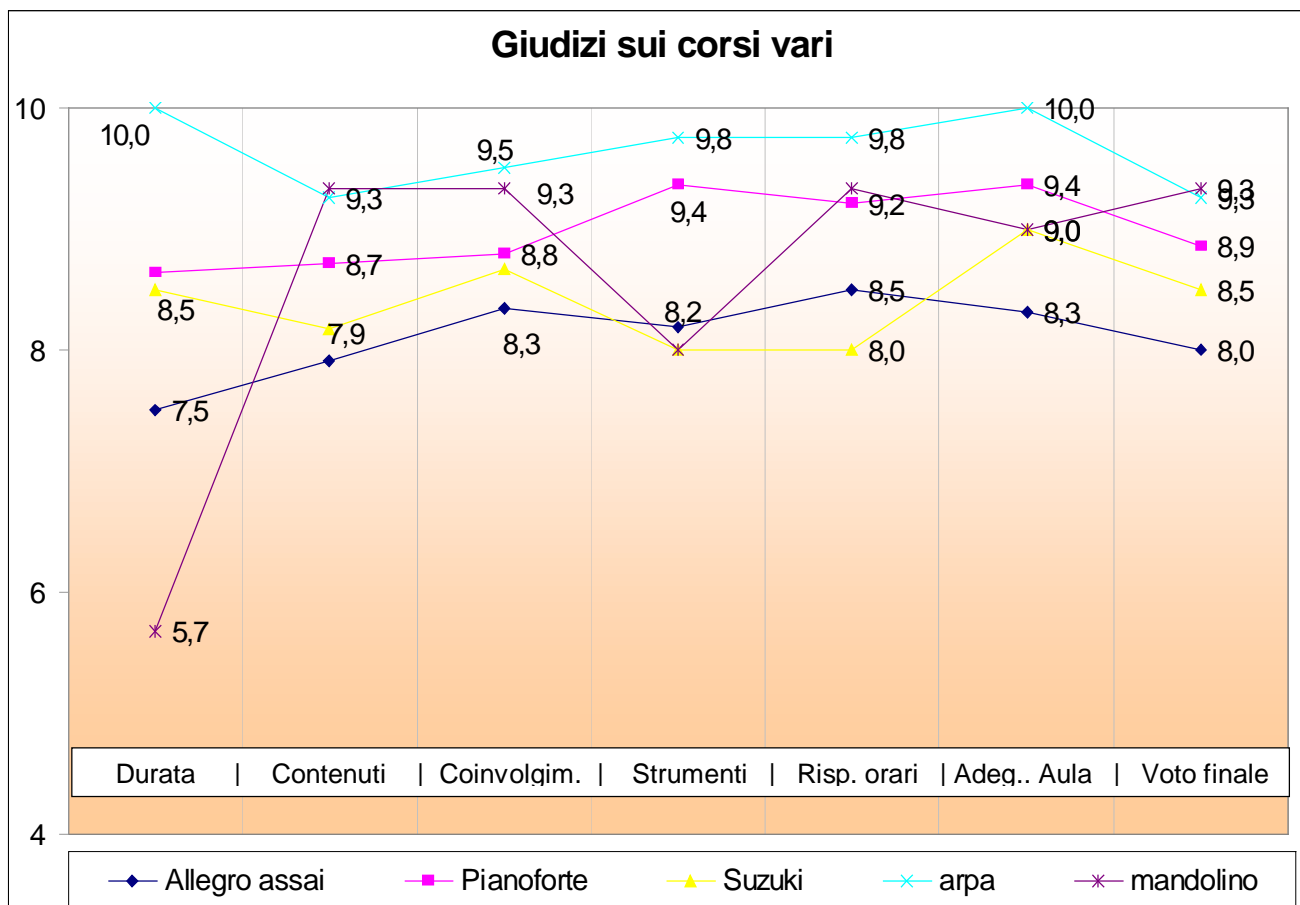
Caratteristiche anagrafiche degli allievi

Di seguito mettiamo a confronto le diverse tipologie:

Corso	Numero questionari	Età media [anni]	Maschi	Residenti a Rimini
Allegro assai	16	6	50%	98%
Pianoforte per adulti	14	33	31%	64%
Suzuki	6	4	31%	100%
Arpa	4	41	38%	66%
Mandolino	3	39	33%	

Il grafico successivo confronta i corsi sugli aspetti che caratterizzano l'insegnamento. "L'Arpa" ed il "Pianoforte per Adulti" hanno raggiunto il maggior gradimento sia per votazione che per uniformità di giudizio.





Il 93% dei corsisti consiglierebbe il corso seguito, e ed esprime un eventuale interesse per:

Allegro assai	Pianoforte per adulti	Arpa
pianoforte (4)	jazz	Teoria in generale
soffeggio	coro	
chitarra	chitarra	
in crescendo	mandolino	
	tromba	

I corsisti dichiarano (88%) che hanno partecipato o sono interessati agli eventi del Lettimi.

Proposte di miglioramento

N.	Proposte da parte degli studenti	Corso
1	Maggiore disciplina in aula (eventualmente lasciando fuori i genitori e i figli indisciplinati)	Allegro Assai
2	Inserire il pianoforte per bambini	Suzuki
3	Musica d'insieme	Pianoforte per adulti
4	Seminari specifici	Arpa
5	Lezioni tutto l'anno	Mandolino
6	Avere un corso ordinamentale di percussioni	Percussioni



stituto facente parte del SGQ del
omune di Rimini certificato per la
Qualità Organizzativa ISO 9001:00

Elaborazione statistica: ing. Michele Casetta



Questionario di soddisfazione sui corsi vari dell'Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi"

Gent.mo/a Sig./ra,
al fine di migliorare l'organizzazione dei corsi, Le chiediamo gentilmente di compilare il seguente questionario.

Nome del Corso :> _____ <

1. Attraverso quale/i tra queste vie di comunicazione è venuto/a a conoscenza del corso:

- Manifesti Volantini Sito web
 Televisione/ Radio/ Giornali Amici, parenti Altro:

2. Come giudica in una scala da 1 a 10:

2.1	L'informazione sul web (<i>www.comune.rimini.it, www.istitutolettimi.it</i>)	
2.2	La durata del corso	
2.3	Il programma didattico	
2.4	La capacità di coinvolgimento del/dei docente/i	
2.5	Adeguatezza dello/degli strumento/i musicale/i e dell'/delle attrezzatura/e eventualmente utilizzata/e	
2.6	Il rispetto degli orari e del calendario	
2.7	L'adeguatezza dell'aula di svolgimento	
2.8	Il corso complessivamente	

3. Sarebbe interessato a fare un corso diverso presso il nostro Istituto?

- Sì _____ No
(SPECIFICARE NOME CORSO E/O STRUMENTO)

4. Consiglierebbe, o ha già consigliato, l'esperienza di questo corso a parenti e/o amici?

- Sì No

5. Ha partecipato, o è interessato a partecipare, agli eventi organizzati dall'Istituto Lettimi?

- Sì No

6. Ha qualche proposta di miglioramento?

Dati anagrafici

7. Sesso: Maschio Femmina

8. Et : _____

9. Provenienza

- Comune di Rimini
 Provincia di Rimini
 Fuori Provincia
 Fuori Regione

La ringraziamo per il gentile contributo!



Istituto facente parte del SGQ del Comune di
Rimini certificato per la Qualit  Organizzativa
norma ISO 9001:2000