



COMUNE DI RIMINI
Istituto Superiore di Studi Musicali “G. Lettimi”

Customer Satisfaction sui corsi

I e II livello Preaccademici e Diploma Tradizionale

A.A. 2015 /16

Scopo

Con tale indagine è stata valutata la soddisfazione dei corsisti pre accademici, I e II livello

Introduzione al servizio

I corsi si articola in materie:

principali: scuola di chitarra, di clarinetto, di flauto, di pianoforte, di violino, di violoncello, di tromba e trombone;

complementari: scuola di teoria, solfeggio e dettato musicale, pianoforte complementare, cultura musicale generale (armonia), storia ed estetica musicale, quartetto.

Metodo di somministrazione

Il questionario è stato somministrato in autocompilazione agli allievi nel mese di Maggio 2016. Sono stati compilati **217 questionari** (costante dall'anno passato) su una popolazione di 262: 81%, il campione è rappresentativo con intervallo e livello di confidenza rispettivamente del 99% e 3 sigma.

L'elaborazione dei dati, eseguita con Excel, è stata suddivisa in 5 sezioni:

1. Informazioni sulla partecipazione del questionario
2. Aspettative & Soddisfazione;
3. Confronto tra le materie principali e tra quelle complementari
4. Iniziative di interesse & Proposte di miglioramento

Allo scopo di ottenere una migliore leggibilità i dati riportati sono stati arrotondati (*approssimazione*) con modalità scientifica.



1. Informazioni sul questionario

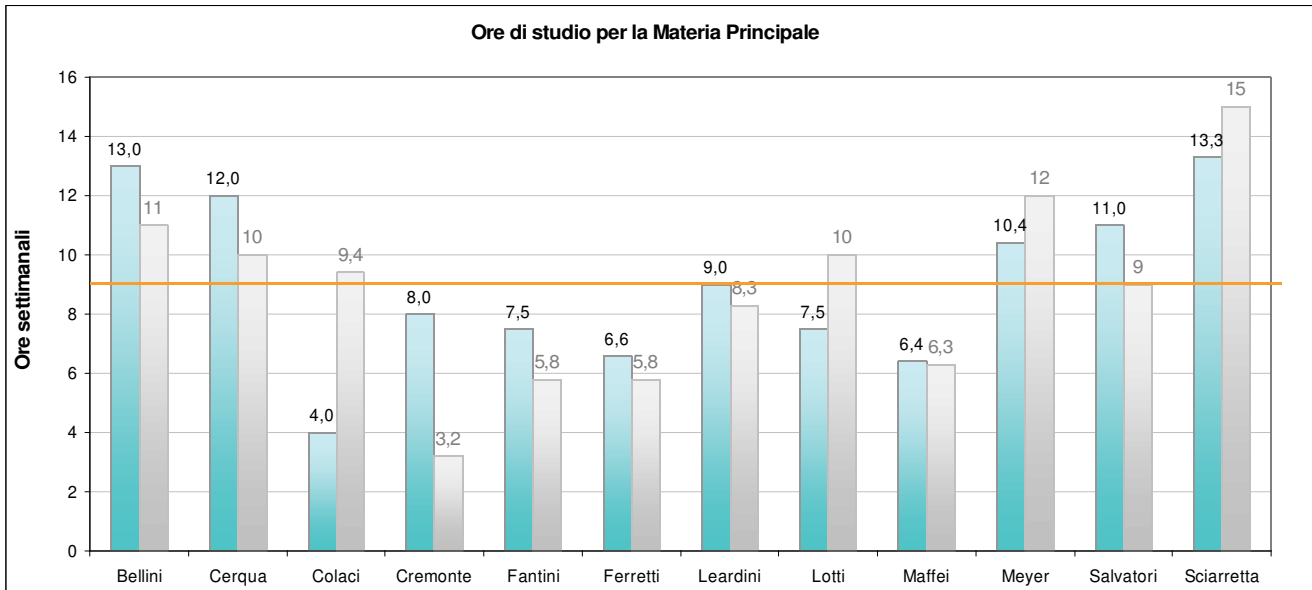
Nella tabella sottostante si riportano i dati di adesione al questionari consegnati alle classi delle materie principali:

Strumento	Insegnante	N° questionari strumento	N° questionari insegn. compl.
Chitarra	Cerqua	5 (9)	5 (17)
Clarinetto	Fantini	7 (10)	
Flauto	Salvatori	10 (11)	
Pianoforte	Cremonte	12 (9)	
	Leardini	13 (9)	
	Lotti	3 (14)	32 (22)
	Maffei	7 (8)	
	Meyer	7 (7)	
Tromba - Trombone	Bellini	9 (8)	
Violino	Colaci	17 (15)	
	Sciarretta	9 (8)	
Violoncello	Ferretti	4 (4)	1 (3)
Materia complementare	Gardini		48 (46)
	Rinaldi		26 (30)

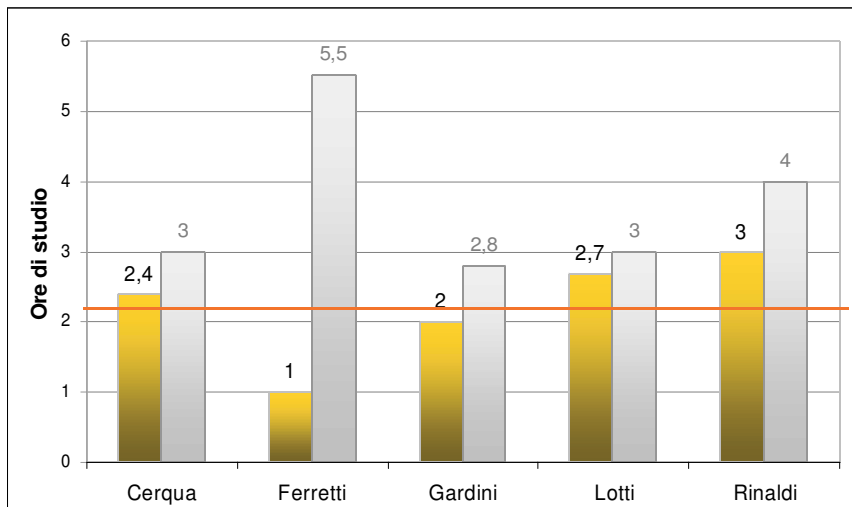
Oss. I numeri tra parentesi indicano i questionari ricevuti l'anno passato

2. Caratteristiche degli allievi

Il numero medio di ore di studio in una settimana per la materia principale 9 ore/settimana (pressoché simile all'anno passato):



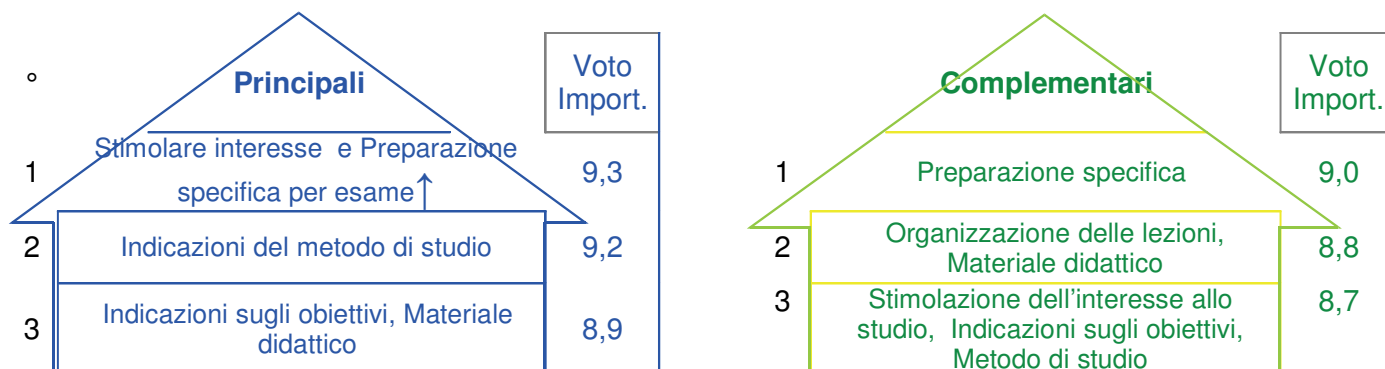
complementari dove continua il trend di diminuzione passando da 3,7 a 2,2 ore/settimana.



Oss. Le barre in grigio riportano i dati dell'anno accademico passato.

3. Aspettative & Soddisfazione

Di seguito si rappresentano le priorità nelle aspettative sull'insegnamento principale e complementare:



Andando a rappresentare le matrici ad impatto delle materie principali:

	Aspetti relativi agli insegnamenti principali	Importanza	Soddisfazione
1	Stimolazione dell'interesse allo studio	9,3	8,9
	Preparazione specifica per l'esame		9
2	Illustrazione del metodo di studio (esempi e spiegazioni)	9,2	8,9
3	Indicazione sugli obiettivi da raggiungere	8,9	8,8
	Materiale didattico		9
4	Segreteria	8,6	8,1
5	Programmazione delle attività (<i>saggi, esercitazioni</i>)	8,5	8,4
6	Biblioteca	7,7	8,2

Le **leve di successo** sono gli aspetti organizzativi e di supporto all'insegnamento:

1. Biblioteca
2. Materiale Didattico
3. Indicazione degli obiettivi da raggiungere/ Programmazione delle attività didattica

Le **leve di miglioramento** sono:

1. Organizzazione della lezione
2. Stimolare l'interesse /Segreteria
3. Illustrazione del metodo di studio (esempi e spiegazioni)



Per le materie Complementari

	Aspetti relativi agli insegnamenti complementari	Importanza	Soddisfazione
1	Preparazione specifica per l'esame	9	8,3
2	Organizzazione delle lezioni	8,8	8,6
	Materiale didattico		
3	Stimolazione dell'interesse allo studio	8,7	7,8
	Indicazione sugli obiettivi da raggiungere		8
	Illustrazione del metodo di studio (<i>esempi e spiegazioni</i>)		8
4	Segreteria	8,6	7,8
5	Biblioteca	8,3	8,3
6	Programmazione delle attività (<i>saggi, esercitazioni</i>).	8,1	8,1

Le **leve di successo** sono gli aspetti organizzativi e di supporto all'insegnamento:

1. Biblioteca
2. Programmazione delle attività
3. Materiale didattico, Organizzazione delle lezioni

Le **leve di miglioramento** sono:

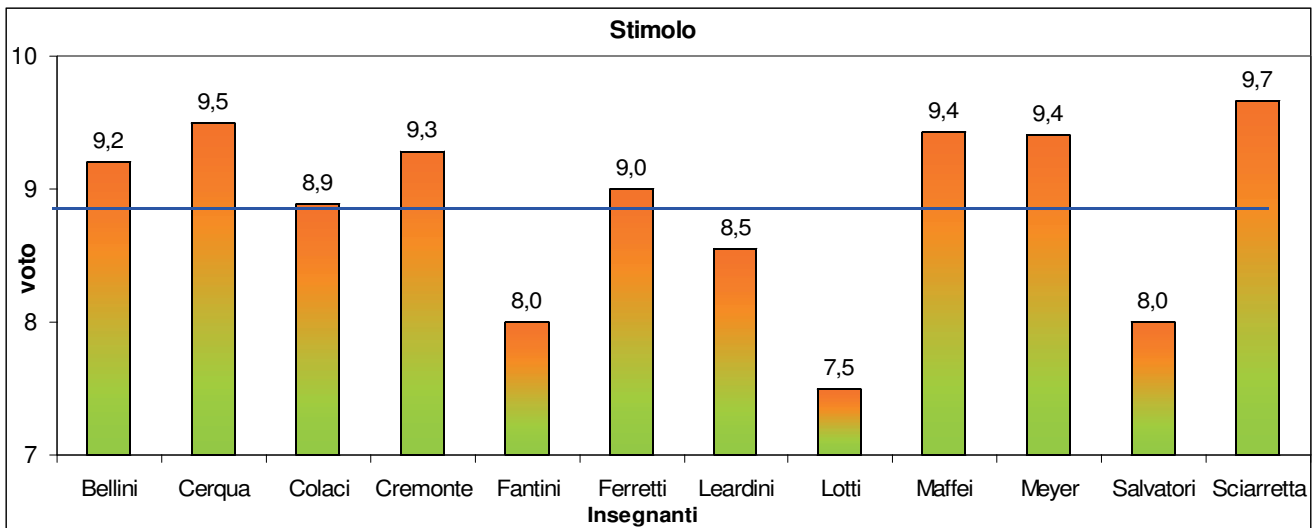
1. Stimolare l'interesse allo studio della materia
2. Preparazione specifica per l'esame, Indicazione degli obiettivi, Illustrazione del metodo di studi

4. Confronto tra le materie principali e tra quelle complementari

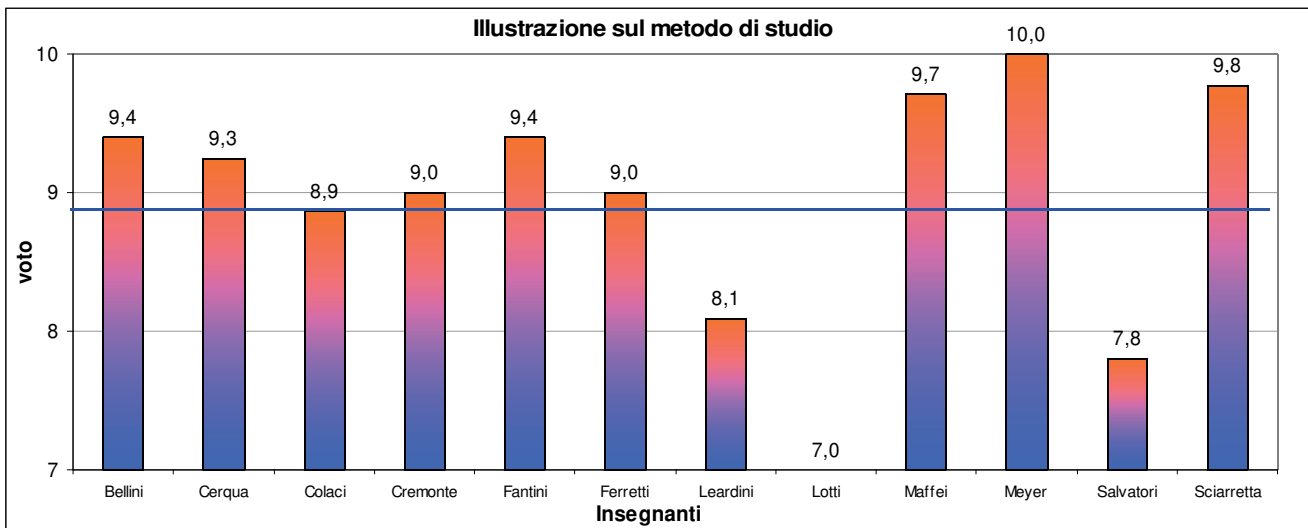
Di seguito si confrontano prima per le materie principali e successivamente per le materie complementari i gradimenti sui singoli insegnanti per il:

- Stimolare l'interesse allo studio della materia
- Illustrazione sul metodo di studio
- Organizzazione delle lezioni (*disponibilità di orari, puntualità*).
- Preparazione specifica per preparare l'esame

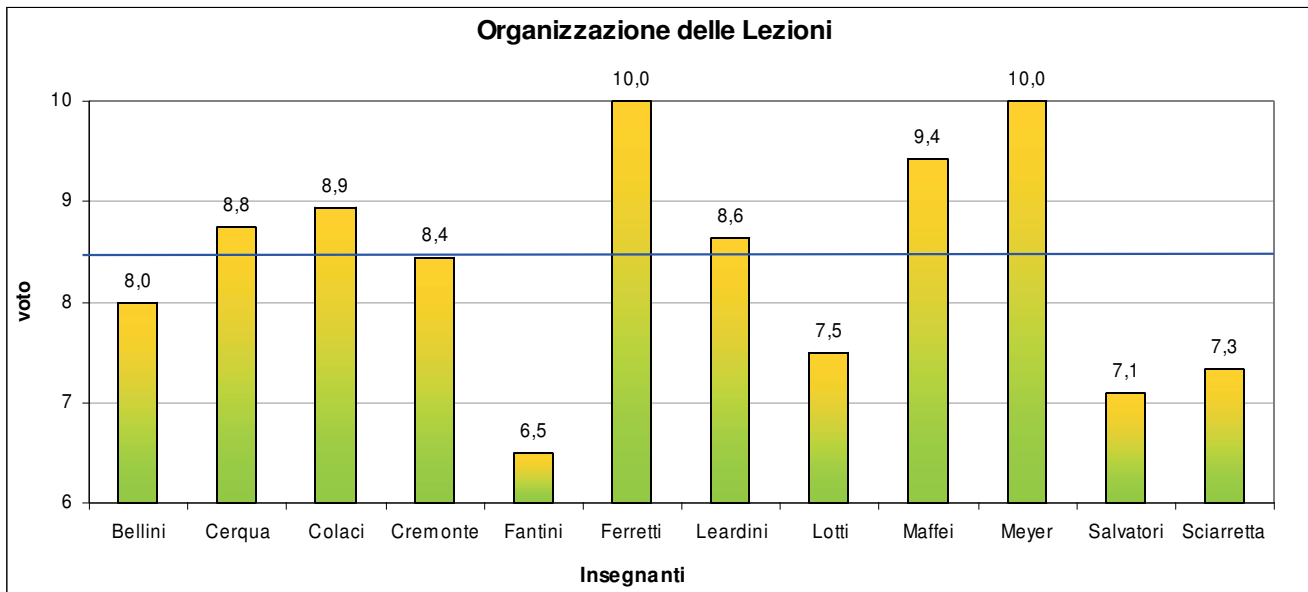
Oss. 4 Sull'aspetto della stimolazione dell'interesse il valore medio è passato da 8,6 a 8,9 su 10



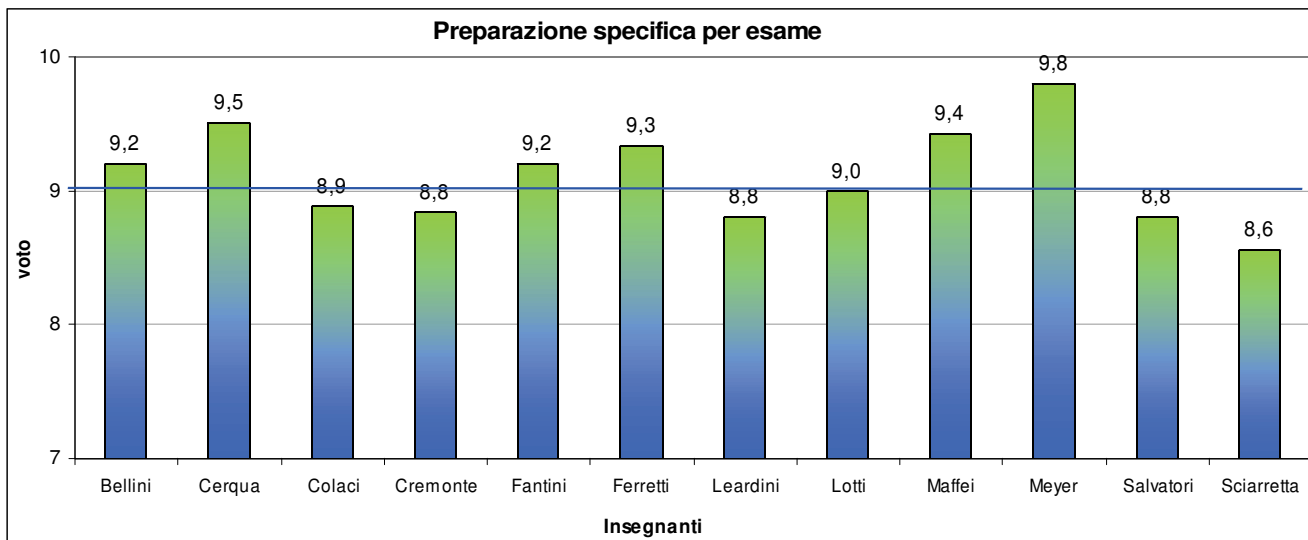
Oss. 5: Le indicazioni di come studiare 8,9 su 10

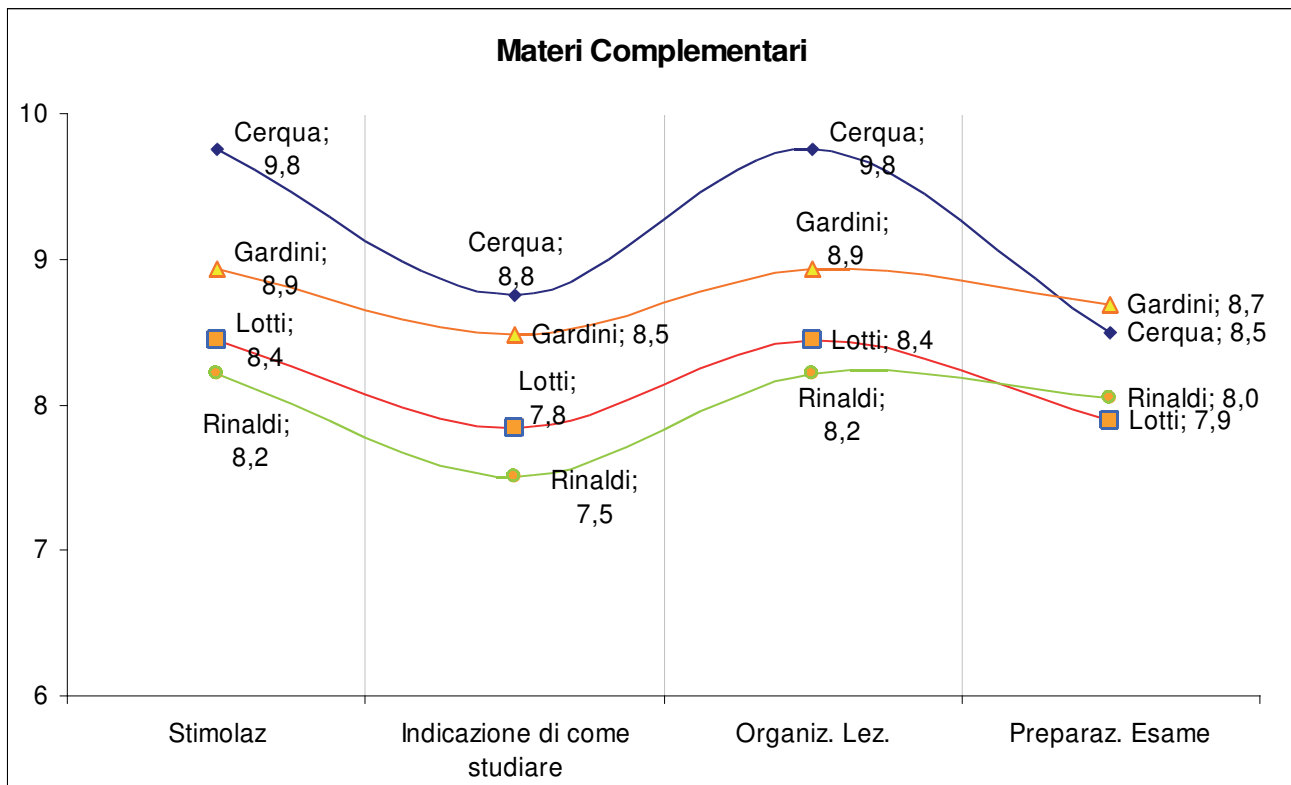


Oss. 6 La soddisfazione media sull'organizzazione delle lezioni è passato da 8,4 su 10.



Oss. 7 La preparazione specifica per l'esame è di 9,1 su 10.

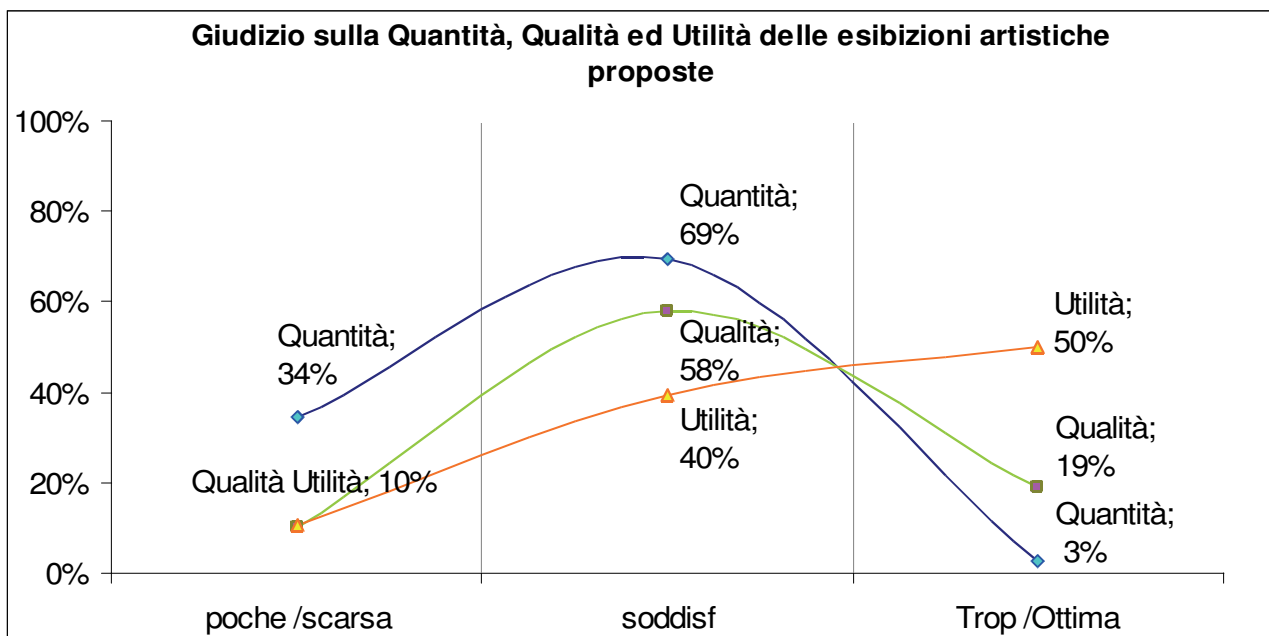




Oss. Nelle materie complementari Ferretti ha ricevuto un solo questionario che riporta voto 6 su tutti gli aspetti. Per motivi statistici non è stato riportato sul grafico

5. Iniziative di interesse & Proposte di miglioramento

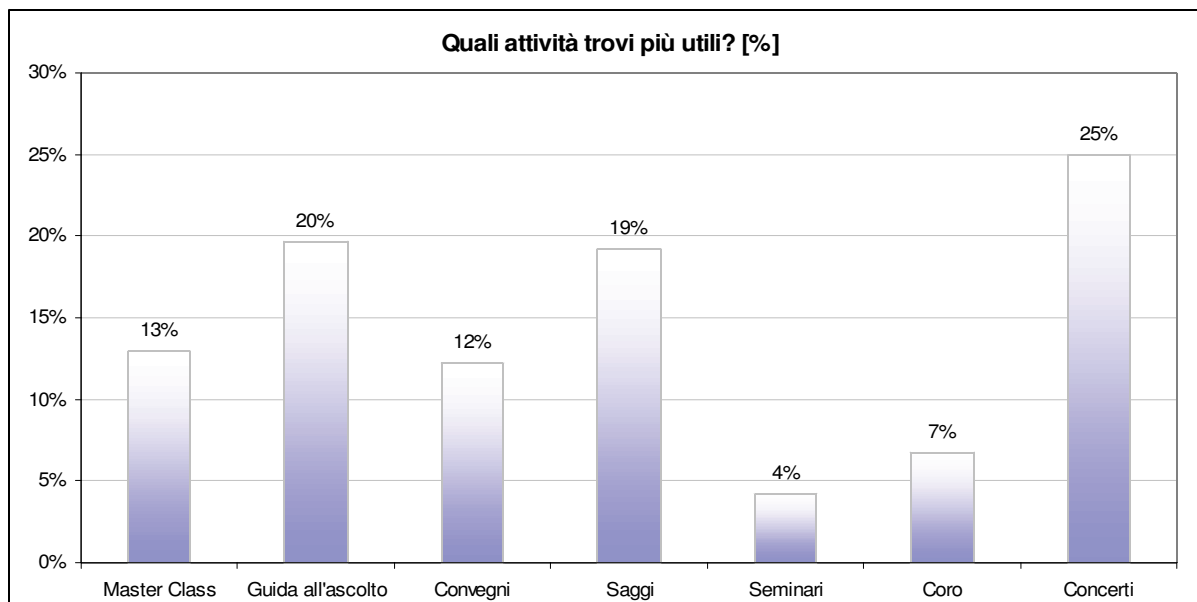
Le iniziative in cui gli studenti sono stati coinvolti sono state giudicate con i parametri della quantità, qualità ed utilità:



Il 90% degli intervistati ritengono che l'Utilità delle esibizioni proposte sono ritenute almeno soddisfacenti e le ritengono tali come quantità. Quasi il 77% sono almeno soddisfatti della qualità dell'esibizione (l'anno passato era il 90%).

Le attività che trovano più utili:

1. Concerti (1 su 4)
2. Guide all'ascolto (1 su 5)
3. Saggi (1 su 5)



I suggerimenti classificate in ordine di frequenza (espressa tra parentesi) sono visibili dalla tabella sottostante.

N.	Proposte da parte degli studenti	Frequenza
1	Più puntualità	9
2	Più precisione a programmare e comunicare eventuali impegni	2
3	Avvisare con un anticipo di due settimane degli esami	
4	Musica da camera e più possibilità di esibirsi in pubblico	
5	Più convegni	
6	Sorridere di più	
7	Essere meno severi	
8	Coinvolgere più i ragazzi	
9	Poter recuperare le lezioni perse per assenza del professore	
10	Orari più lunghi di segreteria	
11	wi-fi pubblica	

Il valore medio di soddisfazione ponderata con i livelli di importanza è di 8,4 su 10 (8,6 nell'anno passato).

