



COMUNE DI RIMINI
Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi"

Customer Satisfaction sui corsi

I e II livello Preaccademici e Diploma Tradizionale

A.A. 2014 /15

Scopo

Con tale indagine è stata valutata la soddisfazione dei corsisti pre accademici, I e II livello

Introduzione al servizio

I corsi si articola in materie:

- **principali:** scuola di chitarra, di clarinetto, di flauto, di pianoforte, di violino, di violoncello, di tromba e trombone;
- **complementari:** scuola di teoria, solfeggio e dettato musicale, pianoforte complementare, cultura musicale generale (armonia), storia ed estetica musicale, quartetto.

Metodo di somministrazione

Il questionario è stato somministrato in autocompilazione agli allievi nel mese di Maggio 2015. Sono stati compilati **230 questionari** (costante dall'anno passato) su una popolazione di 247, il campione è rappresentativo con intervallo e livello di confidenza rispettivamente del 99% e 3 sigma.

L'elaborazione dei dati, eseguita con Excel, è stata suddivisa in 5 sezioni:

1. Informazioni sulla partecipazione del questionario
2. Aspettative & Soddisfazione;
3. Confronto tra le materie principali e tra quelle complementari
4. Iniziative di interesse & Proposte di miglioramento

Allo scopo di ottenere una migliore leggibilità i dati riportati sono stati arrotondati (*approssimazione*) con modalità scientifica.



1. Informazioni sul questionario

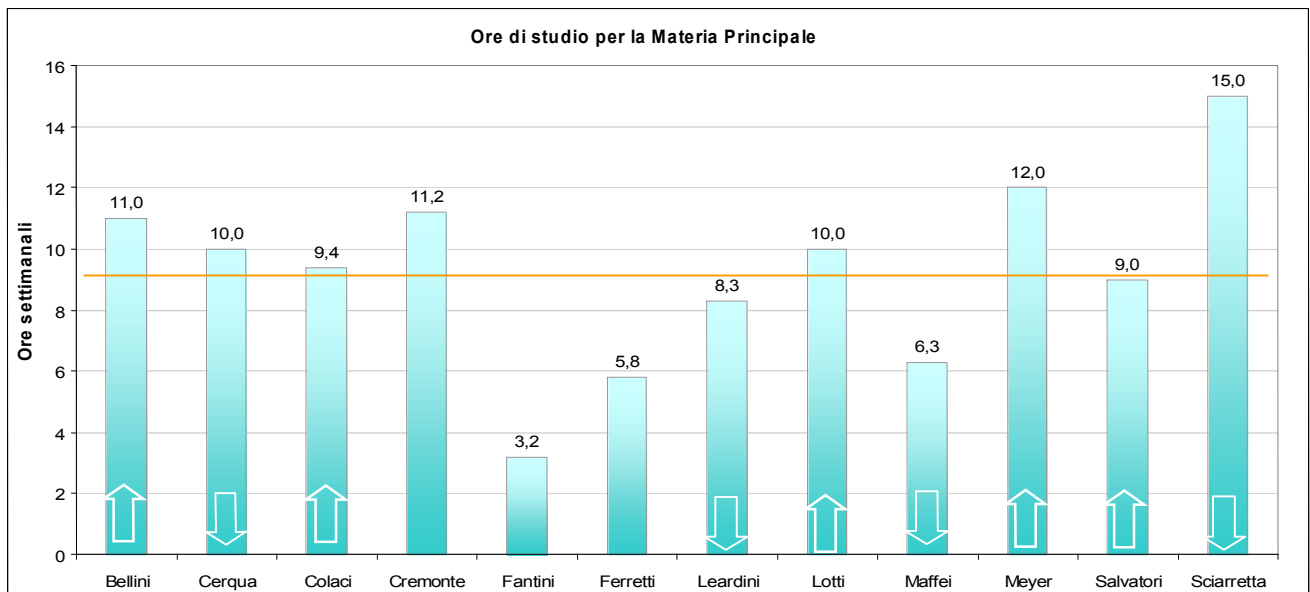
Nella tabella sottostante si riportano i dati di adesione al questionari consegnati alle classi delle materie principali:

Strumento	Insegnante	N° questionari strumento	N° questionari insegn. compl.
Chitarra	Cerqua	9	17
Clarinetto	Fantini	10	
Flauto	Salvatori	11	
Pianoforte	Cremonte	9	
	Leardini	9	
	Lotti	14	22
	Maffei	8	
	Meyer	7	
Tromba - Trombone	Bellini	8	
Violino	Colaci	15	
	Sciarretta	8	
Violoncello	Ferretti	4	3
Materia complementare	Gardini		46
	Rinaldi		30

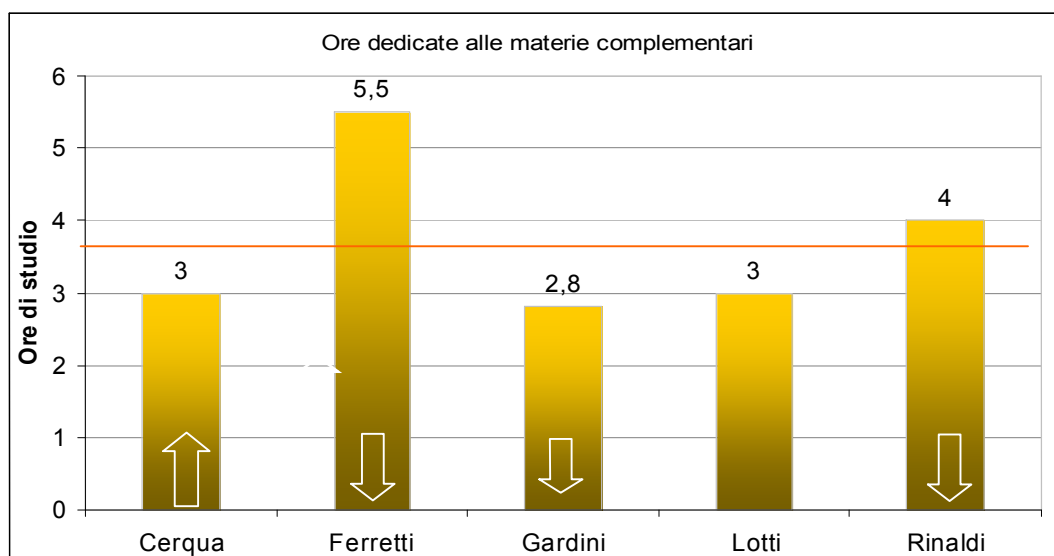


2. Caratteristiche degli allievi

Il numero medio di ore di studio in una settimana per la materia principale 9,3 ore/settimana (uguale all'anno passato):



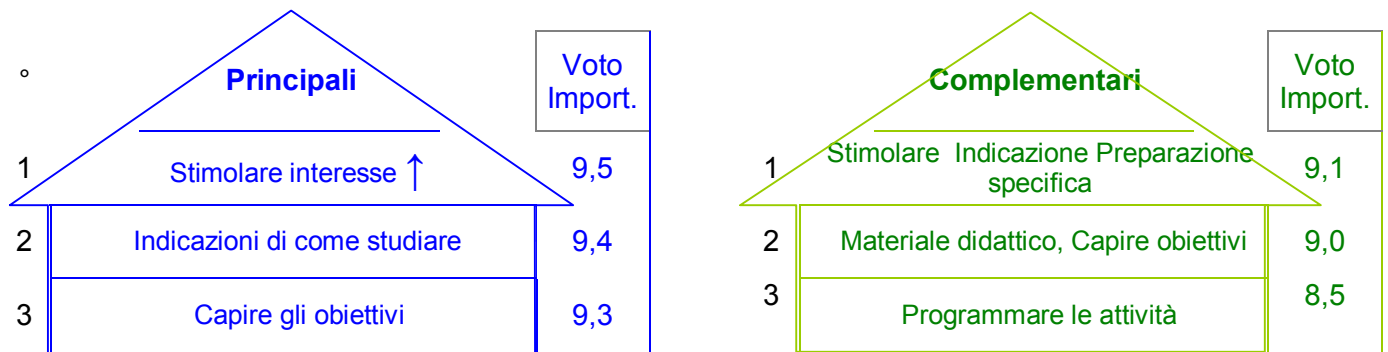
- complementari è passato da 4,4 a 3,7 ore/settimana.



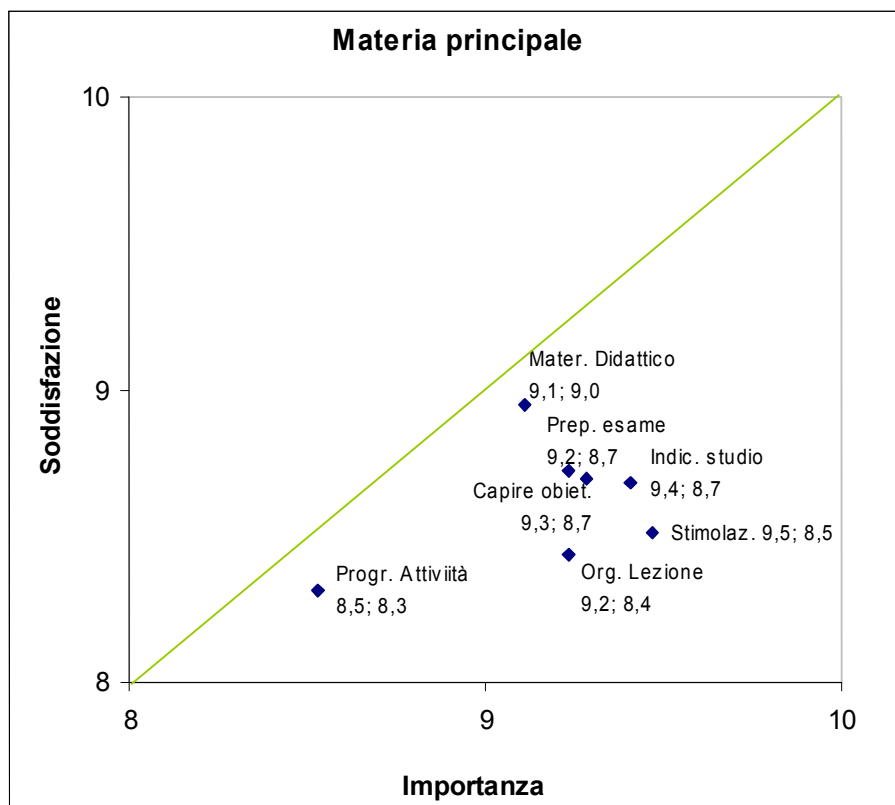
Oss. Le frecce stanno ad indicare il dato crescente o meno rispetto l'anno passato.

3. Aspettative & Soddisfazione

Di seguito si rappresentano le priorità nelle aspettative sull'insegnamento principale e complementare:



Andando a rappresentare le matrici ad impatto delle materie principali:



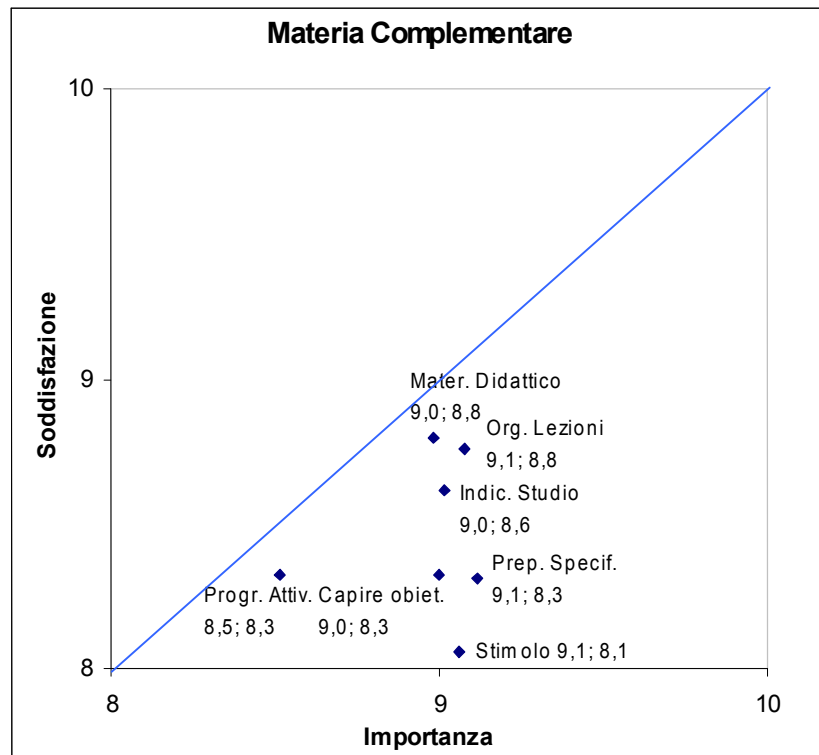
Le **leve di successo** sono gli aspetti organizzativi e di supporto all'insegnamento:

1. Materiale Didattico
2. Programmazione delle attività
3. Preparazione per esame

Le **leve di miglioramento** sono:

1. Stimolare l'interesse
2. Organizzazione della lezione
3. Indicazioni di studio

Per le materie Complementari



Le **leve di successo** sono gli aspetti organizzativi e di supporto all'insegnamento:

1. Materiale Didattico
2. Programmazione delle attività

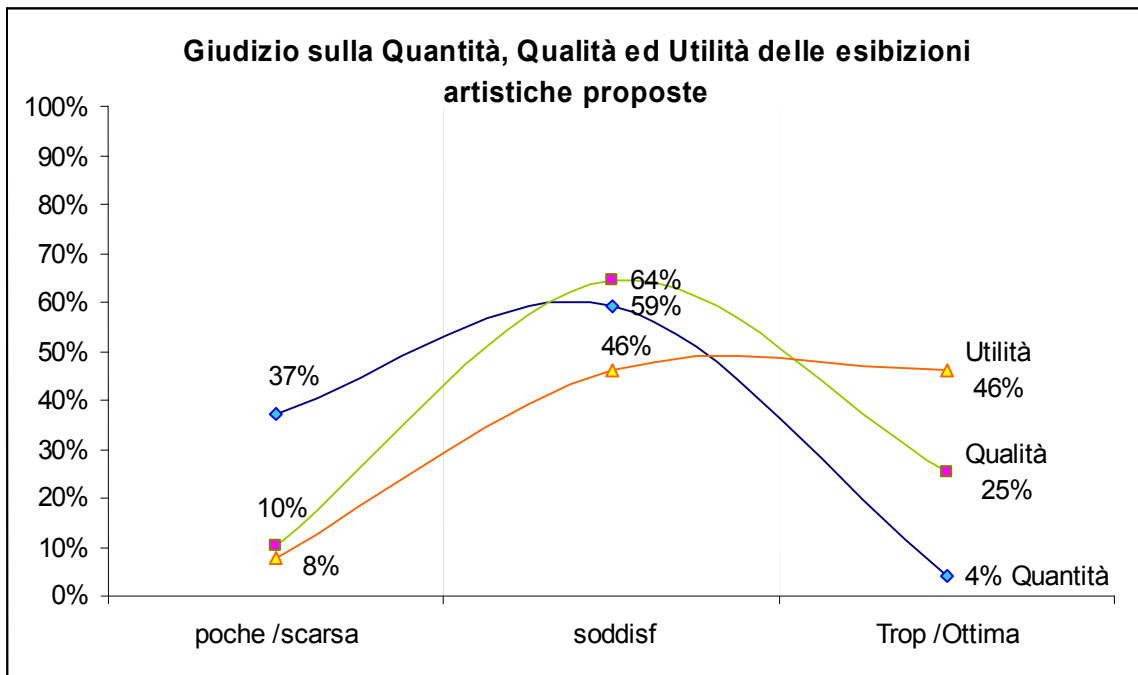
Le **leve di miglioramento** sono:

1. Stimolare l'interesse allo studio della materia
2. Preparazione specifica per l'esame
3. Capire gli obiettivi

5. Iniziative di interesse & Proposte di miglioramento

Le iniziative in cui gli studenti sono stati coinvolti sono state giudicate con i parametri della quantità, qualità ed utilità:

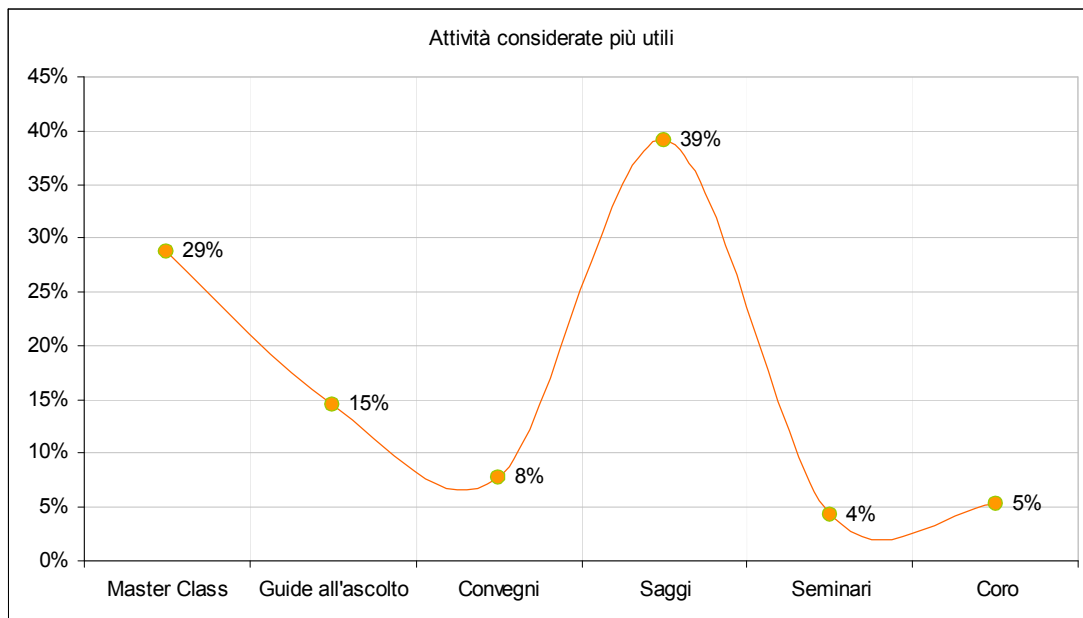




Il 90% degli intervistati ritengono che l'Utilità delle esibizioni proposte sono ritenute almeno soddisfacenti e le ritengono tali come quantità. Quasi il 90% sono almeno soddisfatti della qualità dell'esibizione.

Le attività che trovano più utili:

1. Saggi
2. Master class
3. Guide all'ascolto



I suggerimenti classificate in ordine di frequenza (espressa tra parentesi) sono visibili dalla tabella sottostante.



N.	Proposte da parte degli studenti
1	Puntualità (5)
2	mettere la rete wi-fi (3)
3	Rendere più interessanti e produttive le lezioni del coro visto che la presenza a tali lezioni è obbligatoria
4	avere più pazienza
5	più iniziative come concerto aperitivo della domenica
6	più ascolti con il CD per il coro
7	ampliare il programma con qualcosa di più intrigante, pezzi più moderni (3)
8	bagni più puliti
9	mettere orologi in ogni classe
10	coinvolgere di più gli alunni di pianoforte in saggi ed altro
11	maggiore organizzazione per la prenotazione delle aule
12	aspettare che il proprio alunno possa dimostrare pienamente ciò che ha studiato senza fermarlo subito

Il valore medio di soddisfazione ponderata con i livelli di importanza è di 8,6 su 10 (8,4 nell'anno passato).



Indagine di soddisfazione sull'Istituto Lettimi

Anno Accademico 2014 /15

1. Materia Principale Complementare

2. Nome dell'Insegnante:

3. Ti chiediamo per ogni aspetto di esprimere, con un voto in scala da 1 a 10, il grado di:

- **Importanza** (quanto è Importante questo aspetto per ricevere un buon insegnamento)
- **Soddisfazione** (quanto sei Soddisfatto).

	Aspetti organizzativi	Grado di Importanza <small>(voto da 1 a 10)</small>	Grado di Soddisfazione <small>(voto da 1 a 10)</small>
_.1	Segreteria e Organizzazione <i>(es. Iscrizioni, modulistica, comunicazioni, sito internet, gestione delle aule)</i>		
_.2	Biblioteca		
Aspetti dell'insegnamento			
_.3	Materiale didattico <i>(libri, materiale audio, spartiti indicati o forniti)</i>		
_.4	Organizzazione delle Lezioni <i>(disponibilità di orario, puntualità)</i>		
_.5	Stimolare l'interesse allo studio		
_.6	Capire gli obiettivi da raggiungere		
_.7	Indicazioni di come studiare		
_.8	Preparazione specifica per l'esame		
_.9	Programmare le attività <i>(saggi, esercitazioni, ecc.)</i>		
_.10	Giudizio complessivo sul servizio		

4. Quante ore studi settimanalmente la materia? _____

5. Rilevi un miglioramento nei tuoi studi musicali rispetto un anno fa?

sì; no, perché _____
(specificare)

6. Come definiresti le occasioni di esibizioni artistiche in cui sei stato coinvolto?

quantità: poche soddisfacenti troppe
 qualità: scarsa soddisfacente ottima
 utilità scarsa soddisfacente ottima

7. Quali attività trovi più utili? (max 3 scelte)

Master class Convegni Seminari
 Guide all'ascolto Saggi Coro

8. Proposte e suggerimenti per migliorare il servizio:

*Ringraziandoti per tempo dedicato
informiamo che i risultati saranno consultabili in bacheca oltre che su istitutolettimi.it*