



COMUNE DI RIMINI  
Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi"

## Customer Satisfaction sui corsi Liberi

**"Arpa, Contrabbasso, Corso Bandistico, In crescendo, Jazz,  
Percussioni, Pianoforte per adulti, Suzuki"**

---

A.S. 2008 /09

Elaborazione ed analisi svolta dall'Ing. Michele Casetta



Istituto facente parte del SGQ del  
Comune di Rimini certificato per la  
Qualità Organizzativa ISO 9001:2008

**Scopo**

Con tale indagine è stata valutata la soddisfazione su alcuni dei corsi liberi dell'Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi".

**Introduzione al servizio**

L'Istituto organizza, con l'ausilio di associazioni, diversi corsi non ordinamentali di durata limitata aventi scopo propedeutico e divulgativo. In questa relazione si analizzano i corsi di:

- **Arpa**
- **Contrabbasso**
- **Corso Bandistico**
- **In crescendo**
- **Jazz**
- **Percussioni**
- **Pianoforte per adulti**
- **Suzuki**

**Metodo di somministrazione**

L'elaborazione dei dati, che è stata effettuata tramite Excel, è stata suddivisa come il questionario in quattro sezioni:

- Informazioni sul corso
- Voti sul corso
- Interesse a svolgere un corso analogo
- Anagrafica

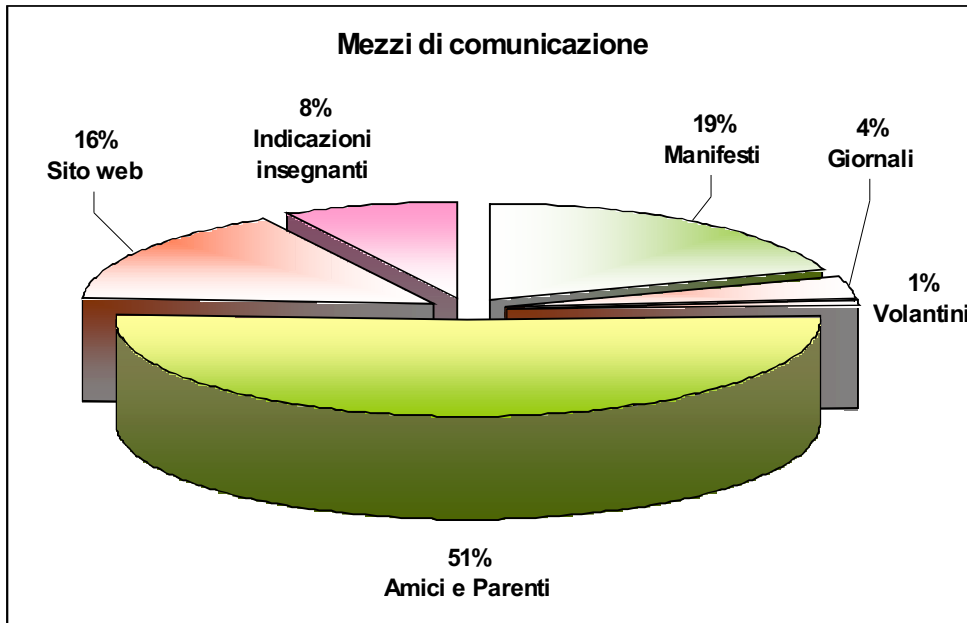
Allo scopo di ottenere una migliore leggibilità i dati riportati sono stati arrotondati con modalità scientifica.

**Caratteristiche anagrafiche degli allievi**

Di seguito mettiamo a confronto le diverse tipologie:

Corso	n. questionari	Maschi [%]	Residenti [%]			Età media [anni]
			Comune	Provincia	Fuori provincia	
Arpa	5	40	60	20	20	34
Contrabbasso	2	50	50		50	28
Corso Bandistico	2	50	50	50		30
In crescendo	26	20	92	4	4	9
Jazz	7	100	14	28	28	37
Percussione	2	50	50	50		17
Pianoforte per adulti	19	37	90	5		43
Suzuki	17	18	88	2		6

I mezzi di comunicazione privilegiati per la conoscenza dei corsi sono nella metà dei casi il passa parola, manifesti (19%), siti web (16%) ed 8% indicazione degli insegnanti.

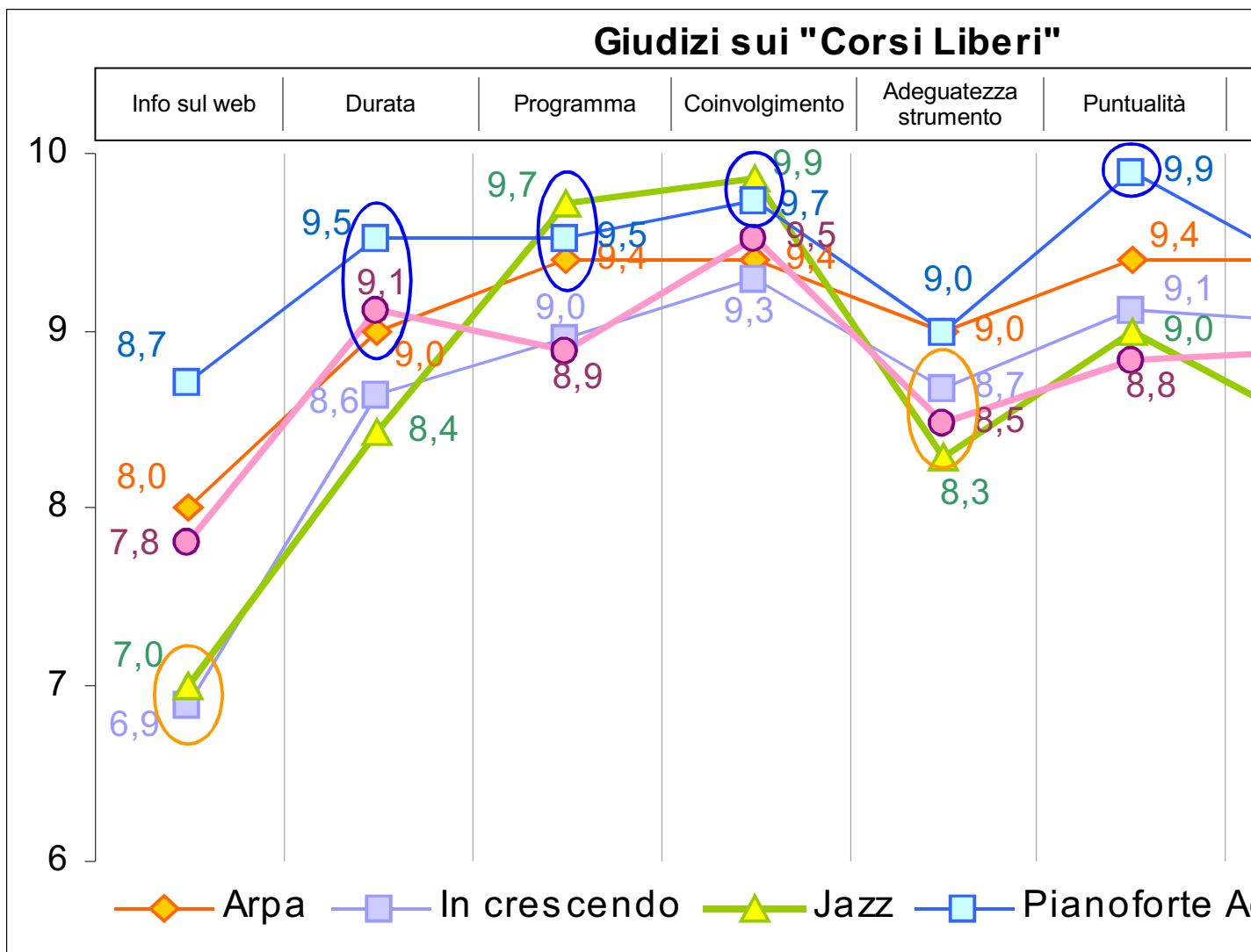


Il 65% degli intervistati non sarebbero interessati a fare un corso diverso presso l'istituto e il 98% consiglierebbe l'esperienza ad altri ed ha dichiarato la propensione a partecipare agli eventi organizzati.

Gli utenti dei seguenti 3 corsi hanno espresso l'interesse anche per:

In crescendo	Pianoforte per adulti	Suzuki
Clarinetto (2)	Canto (2)	Musica da camera
Batteria	Chitarra	Chitarra
Flauto	Corso per diploma di pianoforte	
Pianoforte	Tromba	
Violino		

Il grafico successivo confronta i corsi che hanno avuto più questionari come: "L'Arpa", "In crescendo", "Jazz", "Pianoforte per Adulti" e "Suzuki".



Istituto facente parte del SGQ del Comune di Rimini certificato per la Qualità Organizzativa ISO 9001:2008

## Proposte di miglioramento

Gli utenti hanno proposto i seguenti spunti di miglioramento:

N.	Corso	Proposte da parte degli studenti
1	In crescendo	30 minuti per lo strumento (2)
2		Aumentare le ore di insegnamento e diminuire/ eliminare il corso collettivo
3		Mettere gli allievi che suonano contemporaneamente in aule lontane
4	Suzuki	Aggiungere una lezione collettiva settimanale di strumento
5		Coinvolgere bimbi in iniziative con altri allievi grandi e piccoli (3)
6		Corso Batteria per bambini
7		Organizzazioni degli orari delle lezioni è troppo confusionaria e non ben gestita
8	Corso bandistico	Comprare una batteria e svolgere la relativa lezione in un'aula adeguata

## Questionario di soddisfazione sui corsi liberi dell'Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi"

Gent.mo/a Sig./ra,  
al fine di migliorare l'organizzazione dei corsi, Le chiediamo gentilmente di rispondere a qualche domanda

Nome del Corso:>

### 1. Attraverso quale/i tra queste vie di comunicazione è venuto/a a conoscenza del corso:

- Volantini  Giornali  
 Sito web  Amici, parenti  Altro: \_\_\_\_\_

### 2. Come giudica in una scala da 1 a 10:

2.1	L'informazione sul corso (sito web, volantino, ecc.)	
2.2	La durata del corso	
2.3	Il programma didattico	
2.4	La capacità di coinvolgimento del/dei docente/i	
2.5	Adeguatezza degli strumenti musicali e delle attrezzature eventualmente utilizzate	
2.6	Il rispetto degli orari e del calendario	
2.7	L'adeguatezza dell'aula di svolgimento e della sede	
2.8	Il corso complessivamente	

### 3. Sarebbe interessato a fare un corso diverso presso il nostro Istituto?

- Sì \_\_\_\_\_  No  
(SPECIFICARE NOME CORSO E/O STRUMENTO)

### 4. Consiglierebbe, o ha già consigliato, l'esperienza di questo corso a parenti e/o amici?

- Sì  No

### 5. Ha partecipato, o è interessato a partecipare, agli eventi organizzati dall'Istituto Lettimi?

- Sì  No

### 6. Ha qualche proposta di miglioramento?

\_\_\_\_\_

### Dati anagrafici

7. Sesso:  Maschio  Femmina

8. Età del corsista: \_\_\_\_\_

### 9. Provenienza

- Comune di Rimini  
 Provincia di Rimini  
 Fuori Provincia  
 Fuori Regione

**La ringraziamo per il gentile contributo!  
I risultati saranno consultabili sul sito [www.istitutolettimi.it](http://www.istitutolettimi.it)**



Istituto facente parte del SGQ del Comune di Rimini certificato per la Qualità Organizzativa norma ISO 9001:2008